

FRAUDE DE DCEO Y REPORTAR ABUSOS

Nuestra agencia estatal se comunicó recientemente para informarnos sobre las estafas ocurriendo en todo el estado donde personas intentan pasarse como representantes, personal de la agencia, o como si fuesen parte del personal estatal y les piden a los clientes que envíen información de identificación personal (PII).

Es importante aclarar que nuestra agencia nunca usa el sistema de mensajería de plataformas sociales como Facebook; nosotros tampoco le enviamos mensajes de texto preguntando por su información personal. Es posible que reciba un mensaje de recordatorio o un correo electrónico si coordino una cita con nosotros y en el mensaje le indicaremos qué debe traer, pero nunca se le pediría que dicha información requerida se envíe por medios no seguros.

Esta es una de las razones por las que cuando un cliente coordina una cita telefónica con nosotros, le solicitamos a usted, el cliente, que nos llame en la fecha y hora de su cita, para que sepa que está hablando con las personas correctas al brindar su información.

Favor de nunca brindarle información de identificación personal a personas si usted no sabe con quien está hablando. Proteja su información e identidad. Tampoco intentaremos recaudar fondos ni exigir el pago de los servicios proveídos en nuestra agencia.

El Programa de Subsidios Globales para el Servicio Comunitario (CSBG en inglés) no proveerá becas dirigidas directamente a los solicitantes; CSBG no cobra una tarifa por recibir una de sus becas. Si recibe un mensaje ofreciéndole una beca por parte de CSBG o solicitando una tarifa, comuníquese con la línea directa de fraude del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de EE. UU. al 1-800-447-8477 o haga clic en el enlace a la izquierda para obtener información sobre cómo reportar el fraude al Departamento de Comercio y Oportunidades Económicas de Illinois.

Para reportar fraude o abuso de LIHEAP:

Illinois Department of Commerce

Office of Community Assistance, Attn: Fraud Unit

500 E. Monroe

Springfield, IL 62701

217.785.1709